

广州市伟博儿童福利基金会 志愿者管理和工作制度

2014年3月正式实行

志愿者是本会工作的重要力量，是本会的主要人力资源，半年来完成了大量的工作，已成为我会组织系统的重要组成部分。为了做好志愿者队伍的建设与管理，积多年的实践经验，特制定本办法。

一、志愿者的定义

1、国际社会关于志愿者的定义：“志愿者（VOLUNTEERS）”一般是指基于某种道义、信念、良知、同情心和责任感而从事公益事业的人及人群。

2、本会的志愿者指身心健康，不受私人利益或强制外力驱使，在职业之外自愿为社会、社区和我会的工作提供服务和帮助，同时获得自我提升、实现自身价值的人群。

二、建立志愿者团队的目的

为广大志愿者提供快乐和谐的助人自助、服务社会的平台，发扬和体现志愿者的爱心与社会责任感，实践本会的宗旨，我们肩并肩参与播种行为，共同让爱成长！

三、志愿者的承诺

本会志愿者应信守以下承诺：本人自愿成为广州市伟博儿童福利基金会的志愿者，并承诺在志愿工作过程中，遵守国家的法律和公序良俗，认同慈善理念和我会的宗旨，遵守我会的制度规定，服从工作安排。在志愿工作中秉承平等、同情心、关爱、严谨的原则和态度，为促进社会公平正义奉献力量。

四、志愿者工作内容与任务

1、志愿者以自愿原则加入我会；团队以企业化模式建立，志愿者按需按能力加入各部门，并承诺接受管理。

2、志愿者承诺遵守会里制定的管理制度,时刻以维护基金会的声誉为己任。

3、志愿者承诺能按时完成部门交与的各项任务,如果遇到问题和困难及时与所属部门部长或秘书处进行沟通解决。

五、志愿者的权利

1、有参与本会活动并承担相关工作的权利。

2、有接受培训的权利,包括自我成长的培训,志愿者专业知识与技能的培训,各项活动的专项培训。

3、有对本会工作提出意见和建议的权利。

六、志愿者的义务

1、履行志愿服务承诺,并付诸于行动。在工作上与其它志愿者相互合作、友好相处,有团队意识。服从所在小组或团队负责人员的管理,按要求完成所承诺的工作。

2、不得以本会志愿者的名义从事任何与本会工作无关的、特别是营利性或违背社会公德的活动。

3、自觉遵守本制度,维护本会志愿者形象。未经本会授权,不得以本会志愿者身份从事以下活动:

- (1) 接受任何来自其他机构的邀请、访谈或采访;或代表本会向媒体公布任何有关本会的新闻或报道;利用本会名义进行任何性质的合作、商业活动;或为自己牟利;
- (2) 任何志愿者未经同意均不可代表基金会对外进行与基金会有关的筹款或资助活动;
- (3) 未经授权对外宣称自己代表本会进行活动;
- (4) 擅自利用在本会工作中取得的任何信息资料用于与本会工作无关的活动;
- (5) 泄露本会他志愿者非公开的资料;

4、应严格遵守本会相关财务制度,不得将收到的对本会的捐赠款项积压或挪用。受本会委托从事有关活动时,所需费用原则上个人自理(特殊情况下部分费用经由本会讨论后,由本会提供)。

七、志愿者招募

1、招募对象的要求：

- (1). 自愿加入到本会，认同我们的公益理念，有充足的时间参加志愿活动。
- (2). 有意愿为加强本会的影响力和公信力贡献资源。
- (3). 应募者应具有有理想、肯奉献、能实干、守纪律的品格；
- (4). 应募者应有志于通过专业的服务方式利益社会；
- (5). 高中以上学历，年龄一般在 18 岁以上，身心健康；

2、招募原则：

招募工作应坚持公开招募、自愿报名、实名注册的基本原则。

3、招募方式：

- (1). 至少有一名志愿者为介绍人；
- (2). 填写申请表回交；
- (3). 志愿者联络部初审通过报秘书处批准备案。

八、志愿者的登记注册

- 1、申请人提出注册申请，填写书面或电子文档注册登记表；
- 2、本会对申请人情况进行初步审核后，核准登记注册，并列入本会“志愿者服务管理系统”。

九、志愿者的管理和培训

本会联络部负责志愿者的注册、管理和培训的工作，并且建立志愿者档案和服务需求档案，努力实现管理工作科学化、制度化、规范化。注重志愿服务理念、知识和有关技能等方面的培训，提高志愿者的个人综合素质。

十、激励和表彰

- 1、本会将开展不定期的志愿工作培训；
- 2、为志愿者计录志愿服务时间；

Wilber Foundation

a charity for the underprivileged children

偉 博 兒 童 福 利 基 金 會

3、每年进行优秀志愿者评选以资鼓励。

十一、其他

本制度与国家政策法规不一致时，服从国家政策法规的规定。

本制度自发布之日起生效，其修改、变更、解释权属于本会。

广州市伟博儿童福利基金会

2014年3月1日

Wilber Foundation

a charity for the underprivileged children

偉 博 兒 童 福 利 基 金 會

广州市伟博儿童福利基金会志愿者报名登记

(2014 年新版)

姓 名		性 别		出生年月	
学历、专业		个人专长			
身份证号					
工作单位					
通讯地址					邮编:
手 机			固定电话		
邮 箱					
申请介绍人			联系电话		
个人简历	时 间	学习和工作单位			职务(职称)
为什么要成为志愿者					
您心中志愿者的定义					
您期望作为志愿者的个人收获	<input type="checkbox"/> 培训 <input type="checkbox"/> 服务特定服务对象、内容 (请列明) <input type="checkbox"/> 嘉许或证书 (列明) <input type="checkbox"/> 其他 (请列明)				

地址: 广州市东风东路 836 号东峻广场 4 座 1502 单元 电话: 020-87301952

官方网站: www.wilberfoundation.com; 微信公众号: wilberfoundation

Wilber Foundation

a charity for the underprivileged children

偉博兒童福利基金會

您可参加志愿服务的时间及频率	<input type="checkbox"/> 平日（周一到周五） <input type="checkbox"/> 周六、日 <input type="checkbox"/> 寒、暑假	<input type="checkbox"/> 不少于每年两次 <input type="checkbox"/> 不少于每年四次 <input type="checkbox"/> 不限
您希望参加何种类型志愿服务	<input type="checkbox"/> 档案管理工作（参与整理受助学生档案） <input type="checkbox"/> 文书打字 <input type="checkbox"/> 宣传拓展及募款 <input type="checkbox"/> 走访核查工作及回访受助对象（需要外出） <input type="checkbox"/> 美工、设计工作（具有电脑制作或美术设计专长） <input type="checkbox"/> 网络论坛管理（随时关注、参与管理本会网络论坛） <input type="checkbox"/> 专项活动支持（参加支持具体专项活动，如助学的大型活动，或义卖、展览、音乐会等各种活动的支持）	
志愿者个人承诺	<p>本人自愿成为广州市伟博儿童福利基金会的志愿者，并承诺在志愿工作过程中，遵守国家的法律和公序良俗，认同慈善理念和我会的宗旨，遵守我会的制度规定，服从工作安排。在志愿工作中秉承平等、同情心、关爱、严谨的原则和态度，为促进社会公平正义奉献力量。</p> <p style="text-align: right;">申请人签名： 申请日期： 年 月 日</p>	
基金会会审核意见	<p style="text-align: right;">审核人： 审核时间： 年 月 日</p>	